

Pakete und Leistungen für Gewerbetreibende

Produkt	Download bis zu	Upload bis zu	Preis/Monat
eins@office L	100 Mbit/s	40 Mbit/s	49,00 €
eins@office L (12)	100 Mbit/s	40 Mbit/s	59,00 €
eins@office XL	200 Mbit/s	100 Mbit/s	59,00 €
eins@office XXL	500 Mbit/s	250 Mbit/s	79,00 €
eins@office Giga	1.000 Mbit/s	500 Mbit/s	99,00 €
eins@office LTE	150 Mbit/s	40 Mbit/s	49,00 €

Telefonie	Preis/Monat
Flatrate ins deutsche Festnetz	inklusive
Zwei Sprachkanäle	inklusive
bis zu 10 Einzelrufnummern	inklusive
Mobilfunkflatrate in deutsche Mobilfunknetze	19,00 €

Anschlussentgelt und Endgeräte	Preis
Anschlussentgelt (einmalig)	99,00 €
WLAN-Router FRITZ!Box 7530 – Miete (pro Monat)	4,50 €
WLAN-Router FRITZ!Box 7590 – Miete (pro Monat)	6,00 €
LTE-Surfstick Huawei E3372h-320	inklusive <sup>(1)</sup>
Versandkostenpauschale (pro Versand)	8,39 €

Optionale Leistungen	Preis
Einrichtungsservice für eins-Router (einmalig)	83,19 €
Servicepauschale (30 Minuten) inkl. Anfahrt	49,60 €
Servicepauschale je weitere angefangene 15 Minuten	16,81 €
Feste IP-Adresse (pro Monat) - (vorbehaltlich technischer Realisierbarkeit am Adresspunkt – nicht möglich im Telekom VDSL-Gebiet)	5,00 €
Reparatur Glasfaseranschlusseinheit – je nach tatsächlichem Aufwand	ab 150,42 €
Verlegung des Glasfaseranschlusses bis 10 Meter inkl. Anfahrt und Material – je nach tatsächlichem Aufwand	ab 200,84 €
Je weitere 5 Meter Verlegung des Glasfaseranschlusses	ab 16,72 €

Sonstiges	Preis
Mahnung (pro Stück)	2,10 €
Entsperrung des Anschlusses nach vorangegangener Sperrung aufgrund Zahlungsverzuges (§45k TKG) (pro Vorgang)	12,61 €

Tarifzonen und Preise Mobilfunk Inland und Ausland (sekundengenaue Abrechnung)		Preis/min
Mobilfunknetze Inland	Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in Deutschland (sekundengenaue Abrechnung)	0,11 €
Ortsgespräch /Ferngespräch Inland (bei Telefonie-Flatrate)		0,00 €
Ortsgespräch /Ferngespräch Inland (Minutentarif, sekundengenaue Abrechnung)		0,01 €
Euro I	Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal (einschl. Azoren und Madeira), Schweden, Schweiz, Spanien, Vatikanstadt	0,03 €
Euro II	Bulgarien, Estland, Griechenland, Island, Kroatien, Monaco, Polen, San Marino, Slowakei, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern (griech.)	0,06 €
Euro III	Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Gibraltar, Jugoslawien (Serbien u. Montenegro), Lettland, Litauen, Malta, Mazedonien, Moldau-Republik, Rumänien, Russische Föderationen / Moskau, Türkei, Ukraine, Weißrussland (Belarus)	0,15 €
Nordamerika	Kanada, Vereinigte Staaten von Amerika (einschließlich Alaska)	0,03 €
Asien/Pazifik	Australien, China (Volksrepublik), Hongkong, Japan, Korea (Republik), Malaysia, Neuseeland, Singapur, Taiwan	0,10 €
Sonstige Länder I	Algerien, Argentinien, Armenien, Bahamas, Bahrain, Bermuda, Bolivien, Brasilien, Chile, Dominikanische Republik, Dschibuti, Ecuador, Falklandinseln, Gabun, Grenada, Guatemala, Guinea, Haiti, Indien, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Jordanien, Libyen, Kasachstan, Katar, Kolumbien, Kongo, Kuwait, Marokko, Mexiko, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niederländ. Antillen, Nigeria, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Sambia, Saudi-Arabien, Simbabwe, St. Pierre u. Miquelon, St. Vincent u. Grenadinen, Südafrika, Syrien, Tadschikistan, Thailand, Tunesien, Turkmenistan, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Verein. arabische Emirate, Zentralafrikanische Republik	0,38 €
Sonstige Länder II	Umfasst alle Gespräche zu Zielen, die nicht in den anderen Zonen aufgeführt sind, z.B. Afghanistan, Äthiopien, Benin, Cookinseln, Côte d' Ivoire, Eritrea, Georgien, Guyana, Irak, Jemen, Kaimaninseln, Kamerun, Kenia, Kiribati, Korea (Demokr. Republik), Libanon, Madagaskar, Mongolei, Myanmar, Neukaledonien, Oman, Papua-Neuguinea, Puerto Rico, Sao Tomé und Príncipe, Senegal, Suriname, Tago, Tokelau, Tschad, Vanuatu, Vietnam, Zaire, Zypern (türk.)	0,76 €
Euro-Mobile, inkl. Nordamerika	Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in den Ländern der Zonen Euro I, Euro II, Euro III und Nordamerika	0,29 €
Asia-Mobile	Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in den Ländern der Zone Asien bzw. Asien/Pazifik	0,25 €
Sonstige Verbindungen	Alle weiteren, nicht aufgeführten Verbindungen	3,03 €

Sonder- und Servicenummern			
Bezeichnung	Takt [s]	Preis	
<b>Notruf und Behördenauskunft</b>			
110 Polizei	-	kostenlos	
112 Feuerwehr	-	kostenlos	
115 Behördenruf (Minute)	1	0,13 €	
116117 Ärztlicher Bereitschaftsdienst	-	kostenlos	
<b>Sperrnotruf</b>			
116116 Sperr-Notruf (Minute)	-	kostenlos	
<b>Auskunft, Sondernummern, personalisierte Rufnummern</b>			
11869 Auskunft 11869 (In- & Ausland) (Minute)	60	1,67 €	
0700 personalisierte Rufnummer (Minute)	30	0,13 €	
0800 Freephone	-	kostenlos	
<b>Televotum-, Teledialog-Rufnummern</b>			
01371 Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,12 €	
01372 Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,12 €	
01373 Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,12 €	
01374 Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,12 €	
01375 Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,12 €	
01376 Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,21 €	
01377 Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,84 €	
03178 Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,42 €	
01379 Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,42 €	
0138 Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,12 €	
<b>Soziale Dienste</b>			
116xxx Soziale Dienste	-	kostenlos	
Bezeichnung	Takt [s]	Preis	
<b>Funkrufdienste</b>			
0164 0-9 Cityruf (Minute)	20	0,33 €	
0168 0 Scall A (Gespräch)	-	0,41 €	
0168 1 Scall B (Gespräch)	-	0,83 €	
0168 2-0169 1 Cityruf (Minute)	30	0,33 €	
0169 2-3 Skyper (Gespräch)	-	0,67 €	
01695 1-2 Cityruf Auftragsdienst (Minute)	5	0,97 €	
01695 3 Skyper Operator (Gespräch)	-	1,42 €	
0169 6 Scall C (Gespräch)	-	0,66 €	
0169 9 Scall Operator (Gespräch)	-	1,42 €	
<b>Service-Rufnummern</b>			
01801 Shared-Cost (Minute)	60	0,03 €	
01802 Shared-Cost (Gespräch)	-	0,05 €	
01803 Shared-Cost (Minute)	30	0,08 €	
01804 Shared-Cost (Gespräch)	-	0,17 €	
01805 Shared-Cost (Minute)	30	0,12 €	
01806 Shared-Cost (Gespräch)	-	0,17 €	
01807 Shared-Cost (ab der 31. Sek.)	60	0,12 €	
<b>Informationsverbund Bonn-Berlin / Nationale Teilnehmernummer</b>			
01888 Informationsverband Berlin-Bonn (Minute)	30	0,13 €	
032 Nationale Teilnehmernummer (Minute)	60	0,06 €	

Telefondienste, die nicht zur Verfügung stehen.	
Dienste	Operator-, Telegramm-, Weckdienst und T-Net-Box der DTAG; Datenübertragung im D-Kanal Protokoll (X25, X31); Alle Datenverbindungen (z.B. EC-Cash-Terminals für analogen Telefonanschluss bzw. ISDN); Einwahl über geografische Rufnummern oder in geschlossene Datensysteme; Auskunftsdienste einiger privater Telefongesellschaften; Rückruf bei Besetzt; R-Gespräche; Call-by-Call; Preselection; SMS-Versand; der Einsatz von Notrufsystemen, Alarmanlagen, Brandmeldeanlagen etc. muss individuell geprüft werden; Datenübertragung über serielles Modem nach V.90

Servicerufnummern, die nicht zur Verfügung stehen.					
00800	Service 00800	008-711	Inmarsat-A	008-7030...38	Inmarsat-B
031-0	Carrier-Ansage Fern	008-718		008-7130...38	
031-1	Carrier-Ansage Ort	008-721		008-7230...38	
0900	Service 0900	008-728		008-7330...38	
0181-0189	Dienste 0181-0189	008-731		008-7430...38	
118x	Auskunftsdienste	008-738	Inmarsat-M	008-706	
01672	Dolphin Telecom	008-741		008-716	
008-7077	Inmarsat-BGAN Voice	008-748		008-726	
008-7078	Inmarsat-BGAN ISDN	008-7439		008-736	
008-7039	Inmarsat-B-HSD	008-705		008-746	
008-7139		008-715			
008-7239		008-725			
008-7339		008-735			
008-7439		008-745	Inmarsat-Aero	012	Germany Innovative services Offline Billing
				491989	Germany Auskunft
				019x	Online Dienste

(1) gilt nur im Produkt eins@office LTE

Die für ihren Standort jeweils buchbaren Tarife/Bandbreiten entnehmen Sie der Verfügbarkeitsabfrage unter [www.eins.de/Internet](http://www.eins.de/Internet).

Alle Preise verstehen sich als Preise in Euro zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer und gelten bis auf Widerruf. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Stand August 2024